

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «Эдбокс»
на оказание услуг**

Город Москва

«01» января 2024 года

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящий документ в соответствии с п. 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является предложением (Публичной офертой) (далее – «Оферта») Исполнителя для лица (далее – «Заказчик»), которое примет предложение заключить Договор возмездного оказания услуг (далее - Договор) на условиях, обозначенных ниже. Согласно требованиям статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, акцепт оферты (ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии) должен быть полным и безоговорочным.
- 1.2. Если Заказчик не принимает все условия оферты, как они изложены в настоящем документе, Заказчик обязуется воздерживаться от её акцепта.
- 1.3. Подтверждением акцепта настоящей оферты на заключение Договора с Исполнителем является выполнение Заказчиком одного из следующих конклюдентных (подтверждающих акцепт оферты) действий:
 - 1.3.1. Подтверждение согласия с условиями настоящего Договора путем проставления отметки в соответствующем поле;
 - 1.3.2. Запрос в Личном кабинете счета на оплату услуг Исполнителя;
 - 1.3.3. Оплата счета с обязательным указанием в назначении платежа Номера личного кабинета.
- 1.4. После выполнения Заказчиком конклюдентных действий, подтверждающих акцепт настоящей оферты, Заказчик и Исполнитель становятся сторонами Договора, условия которого изложены ниже.
- 1.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты (включая условия Договора) путем опубликования в Личном кабинете Заказчика новых её редакций. Изменения условий настоящей оферты (включая условия Договора) вступают в силу через 2 (два) рабочих дня с момента размещения новой редакции.
- 1.6. После вступления в силу новой редакции настоящей оферты, Договор, заключённый путём акцепта любой предыдущей редакции настоящей оферты, считается расторгнутым по соглашению Сторон со дня вступления в силу новой редакции настоящей оферты.
- 1.7. Если после вступления в силу новой редакции настоящей оферты Заказчик продолжил пользоваться услугами Исполнителя, он считается акцептовавшим новую редакцию настоящей оферты и заключившим новый Договор с Исполнителем, вступающий в действие со дня вступления в силу новой редакции настоящей оферты.

2. Термины и определения.

- 2.1. **Рекламные материалы** — любые объекты, в том числе в электронной форме, включая текстовые, графические, аудио-, видео- и смешанные материалы, содержащие или выражающие рекламу;
- 2.2. **Рекламный бюджет** – общая сумма оплаты Рекламной кампании за один календарный месяц, внесенная Заказчиком на основании выставленных Исполнителем в течение срока действия настоящего Договора счетов;
- 2.3. **Рекламная кампания** — размещение Заказчиком Рекламных материалов на Интернет-ресурсах в соответствии с настоящим Договором;
- 2.4. **Интернет-ресурс** – площадка в сети Интернет, Интернет-страница или сеть сайтов, на которых производится размещение Рекламных материалов;
- 2.5. **Отчетный период** – период продолжительностью в один календарный месяц;
- 2.6. **Сайт** – веб-сайт, расположенный в сети интернет по адресу: <https://vitamin.tools/>;
- 2.7. **Платформа «Vitamin» (также – Платформа, ПО)** – инновационное программное обеспечение, размещенное на Сайте, посредством которого происходит оказание услуг по настоящему Договору, в том числе взаимодействие Сторон. Платформа представляет собой совокупность ИТ-решений, которые с использованием методологии «Гиперсегментация» позволяют точно сегментировать аудиторию и под каждые сегменты показывать персонализированный контент на сайте;
- 2.8. **Личный кабинет** – личный кабинет Заказчика на Сайте, доступ в который возможен путем ввода логина и пароля Заказчика. Логин и пароль определяются Заказчиком при регистрации на Сайте;
- 2.9. **Номер личного кабинета** – уникальный номер зарегистрированного Личного кабинета, который присваивается Личному кабинету в момент его создания (момент регистрации Заказчика на Сайте).

3. Предмет Договора.

- 3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к функционалу Платформы для последующего размещения Заказчиком Рекламных материалов и управления Рекламными кампаниями Заказчика на рекламных площадках в сети Интернет, в том числе на Интернет-ресурсах третьих лиц, с учетом стоимости и правил формирования цены, установленных указанными третьими лицами и/или специально согласованных

Сторонами в Личном кабинете Заказчика, либо путем переписки по электронной почте, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать указанные Услуги.

- 3.2. Условия оказываемых Исполнителем услуг, в том числе их объем, сроки оказания и стоимость определяются в Личном кабинете Заказчика, либо путем переписки по электронной почте.
- 3.3. Все действия по настоящему Договору совершаются с использованием функционала Платформы «Vitamin» - инновационного проекта, прошедшего экспертизу в Фонде «Сколково», а также других разработок Исполнителя, созданных в ходе его исследовательской деятельности, осуществляемой как участника проекта «Сколково».
- 3.4. Заказчик уведомлен о том, что Платформа и функционал Платформы предоставляются Заказчику на условиях «as is» («как есть»), в связи с чем Заказчику не представляются какие-либо гарантии, что Платформа и функционал Платформы будут соответствовать каким-либо ожиданиям и/или требованиям Заказчика.
- 3.5. Исполнитель по поручению Заказчика может предоставлять информацию о размещенной и распространенной в сети «Интернет» рекламе, направленной на привлечение внимания потребителей, находящихся на территории Российской Федерации, в Роскомнадзор или оператору рекламных данных на основании ч.3 ст.18.1 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе». Принятием настоящей Оферты Заказчик подтверждает, что он ознакомился и принимает Порядок передачи информации в Роскомнадзор, размещенный в Личном кабинете.

4. Порядок взаимодействия Сторон.

- 4.1. Взаимодействие Сторон по настоящему Договору осуществляется посредством Личного кабинета Заказчика и/или электронной почте.
Адресом электронной почты Исполнителя для взаимодействия по настоящему Договору является адрес: support@vitamin.tools.
Адресом электронной почты Заказчика для взаимодействия по настоящему Договору является адрес, указанный Заказчиком в Личном кабинете.
- 4.2. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу документов, тексты которых получены по электронной почте и/или посредством Личного кабинета, наравне с исполненными в простой письменной форме.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Заказчик:

- 5.1.1. самостоятельно производит размещение Рекламных материалов посредством Платформы и гарантирует Исполнителю их соответствие требованиям Интернет-ресурсов, на которых производится размещение. Заказчик обязуется самостоятельно изучить требования Интернет-ресурсов, в частности:
 - Яндекс. Директ: <http://advertising.yandex.ru/requirement/context/general.xml>, включая вложенные ссылки;
 - Медийная реклама Яндекс: <http://advertising.yandex.ru/requirement/media/general.xml>, включая вложенные ссылки;
 - myTarget, https://target.my.com/adv/doc/adv_rules;
 - VK Business: <https://vk.com/business-ads>;
 - иные ресурсы, доступные для размещения на них Рекламных материалов посредством Платформы;
- 5.1.2. Обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями Договора;
- 5.1.3. Обязуется по требованию Исполнителя предоставить лицензии/разрешения/свидетельства и иные письменные подтверждения правомерности использования Заказчиком объектов интеллектуальной собственности и средств индивидуализации в Рекламных материалах;
- 5.1.4. Заказчик по запросу Исполнителя обязуется предоставить заверенные копии документов, подтверждающих правовую легитимность деятельности Заказчика как юридического лица: свидетельство о государственной регистрации, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе, устав, документ, подтверждающий полномочия лица, действующего от имени Заказчика (протокол, решение, доверенность).

5.2. Исполнитель:

- 5.2.1. Приступает к оказанию услуг после получения от Заказчика оплаты по выставленному Исполнителем счету, при условии корректного указания Заказчиком назначения платежа. Оказание услуг производится до полной отработки внесенной Заказчиком предоплаты, если Сторонами не будет согласовано иное;
- 5.2.2. Для выполнения своих обязательств по Договору Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, неся за их действия ответственность как за свои собственные с исключениями, определенными пунктом 8.1. настоящего Договора;
- 5.2.3. Обязуется соблюдать все применимые нормы и требования действующего законодательства и не нарушать прав третьих лиц на объекты исключительных прав.
- 5.2.4. Вправе не приступать к оказанию услуг или приостановить оказание услуг по настоящему Договору в случае нарушения Заказчиком сроков и условий оплаты и/или подписания/предоставления подписанных УПД до полного устранения нарушений;

- 5.2.5. В процессе оказания услуг Исполнитель обязуется обеспечивать функционирование Личного кабинета Заказчика;
- 5.2.6. Исполнитель вправе производить модификацию программной составляющей и вносить изменения в интерфейс Личного кабинета;
- 5.2.7. Исполнитель вправе приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Личного кабинета, при обнаружении существенных неисправностей, попыток несанкционированного доступа, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Личному кабинету на срок, не превышающий пяти рабочих дней.
В случае необходимости приостановки работ программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Личного кабинета, на срок больше пяти дней, Исполнитель обязуется уведомить об этом Заказчика путем направления информационного письма по адресу электронной почты, указанному Заказчиком в Личном кабинете, не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до дня такой приостановки работ;
- 5.2.8. Исполнитель вправе ограничить доступ Заказчику в его личный кабинет, в случаях:
 - нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;
 - совершения Заказчиком действий, нарушающих положения действующего законодательства Российской Федерации.

6. Порядок расчетов.

- 6.1. Порядок оплаты и стоимость услуг Исполнителя согласовывается Сторонами при запросе/выставлении счета. Запрос/выставление счета производится в Личном кабинете Заказчика. Заказчик обязуется оплатить счет в срок, указанный в счете. В случае, если в счете срок оплаты не указан, Заказчик производит оплату счета в течение 3х рабочих дней с момента его получения.
- 6.2. Заказчик каждый раз при оплате счета обязан указывать в назначении платежа Номер личного кабинета (ID), указанный в счете. В ином случае платеж будет признан не полученным Исполнителем до получения от лица, совершившего платеж, уточнения о назначении платежа (без начисления и уплаты каких-либо процентов Заказчику и/или применения к Исполнителю каких-либо штрафных санкций за указанный период), либо возвращен плательщику с удержанием комиссии за его перечисление из суммы полученного платежа.
- 6.3. Стоимость услуг Исполнителя НДС не облагается в связи с тем, что Исполнитель является участником проекта «Инновационный центр «Сколково» и в соответствии со ст. 145.1. НК РФ.
- 6.4. Оплата услуг Исполнителя производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо одним из способов безналичного платежа, доступных в Личном кабинете на Платформе (посредством банковской карты или посредством системы электронных платежей). За использование отдельных способов безналичного платежа, доступных в Личном кабинете на Платформе, может взиматься сервисный сбор до 3% от суммы платежа. Для целей Договора днем оплаты считается день поступления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.
- 6.5. В случае оплаты Заказчиком стоимости размещения Рекламных материалов на рекламных площадках в сети Интернет, Исполнитель не взимает дополнительной оплаты за свои услуги, вся сумма, перечисленная Заказчиком Исполнителю, зачисляется на счет Заказчика в Личном кабинете. В случае, если Заказчик затребует возврат перечисленной Исполнителю суммы, Исполнитель вправе удержать из суммы, затребованной Заказчиком к возврату, 10% от данной суммы в счет компенсации издержек, связанных с обработкой, зачислением и возвратом платежа. Установленный процент является фиксированным. Исполнитель не предоставляет Заказчику расчет издержек. Принятием настоящей Оферты Заказчик подтверждает, что ознакомился с условием, изложенным в настоящем пункте, и признает обоснованным установленный настоящим пунктом размер суммы компенсации издержек.
- 6.6. При работе с Интернет-ресурсом Telegram ads, в случае блокирования за нарушение рекламной политики и правил Telegram ads денежные средства не возвращаются Заказчику. Если рекламный кабинет не был заблокирован, но запустить рекламу не удалось, возврат денежных средств производится за вычетом издержек Исполнителя в соответствии с п. 6.5. настоящей оферты.
- 6.7. Совершая акцепт настоящей оферты, Заказчик понимает и соглашается с тем, что Исполнитель производит списание (обнуление) денежных средств со счета Заказчика в Личном кабинете, если по счету нет движения на протяжении 6 (шести) и более календарных месяцев.
- 6.8. Совершая акцепт настоящей оферты, Заказчик понимает и соглашается с тем, что Исполнитель аннулирует регистрацию Заказчика в Личном кабинете, а также полностью удаляет данные Личного кабинета Заказчика и списывает денежные средства со счета Заказчика, если Заказчик не авторизуется в Личном кабинете ни разу на протяжении более 12 (двенадцати) календарных месяцев.
- 6.9. В случаях, предусмотренных пунктами 6.6 и 6.7, списанные денежные средства возврату Исполнителем в пользу Заказчика не подлежат и являются фактически понесенными расходами Исполнителя в связи с реализацией настоящего Договора. Заказчик не вправе требовать возврата таких денежных средств.
- 6.10. Принимая во внимание, что при размещении Рекламных материалов на отдельных рекламных площадках посредством Платформы Заказчику может осуществляться начисление бонусов, премий или иных стимулирующих денежных начислений непосредственно от соответствующих рекламных площадок,

Стороны особо оговорили, что Исполнитель вправе не осуществлять выплату таких бонусов, премий или иных стимулирующих денежных начислений, полученных Заказчиком от конкретных рекламных площадок, доступ к которым предоставляется на Веб-сайте <https://vitamin.tools/>, и начисленных такими рекламными площадками напрямую на рекламный аккаунт Заказчика.

7. Порядок сдачи-приемки услуг.

- 7.1. Окончательная стоимость услуг определяется Сторонами по окончании отчетного периода и зависит от фактического объема размещенных посредством функционала Платформы Рекламных материалов Заказчика.
- 7.2. Стороны определили, что необходимым и достаточным подтверждением размещения Рекламных материалов является статистическая информация в интерфейсах управления рекламой соответствующих Интернет-ресурсов. Данная информация доступна Заказчику в Личном кабинете.
- 7.3. Отчет об оказанных за отчетный период услугах доступен Заказчику в Личном кабинете.
- 7.4. Исполнитель ежемесячно, не позднее 20 (Двадцати) дней после окончания отчетного периода предоставляет Заказчику Универсальный передаточный документ (далее – УПД) за соответствующий календарный месяц посредством его выставления в Личном кабинете Заказчика. При этом Стороны согласовали следующую формулировку наименования услуг в УПД: «Предоставление доступа к функционалу Платформы «Vitamin» по договору (номер, дата) за (период- месяц, год)».
Оригиналы УПД предоставляются Исполнителем по запросу Заказчика через почту act@vitamin.tools или через обращение в техподдержку веб-сайта <https://vitamin.tools/>.
- 7.5. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней:
 - 7.5.1. со дня получения от Исполнителя УПД по электронной почте рассмотреть, утвердить его, и направить подписанный со своей стороны УПД в электронном виде на электронную почту Исполнителя, либо направить мотивированный отказ от его утверждения. В случае направления мотивированного отказа от утверждения УПД, Стороны проводят переговоры с целью урегулирования претензий Заказчика;
 - 7.5.2. со дня получения от Исполнителя оригиналов УПД направить Исполнителю подписанный со своей стороны УПД в 1 (одном) экземпляре экспресс-почтой/курьерской доставкой/почтой России ценным письмом с уведомлением о вручении.
- 7.6. В случае уклонения Заказчика от подписания УПД, либо неполучения Исполнителем мотивированного отказа Заказчика от подписания УПД по истечении срока, указанного в п. 7.5. настоящего Договора, стороны признают УПД подписанным, а услуги – принятыми Заказчиком и оказанными Заказчику надлежащим образом, в сроки и в объеме, соответствующих условиям настоящего Договора.
- 7.7. По завершении закрытия последнего отчетного периода квартала, но не ранее 20 календарных дней после направления Заказчику УПД за последний отчетный период, Исполнитель направляет Заказчику квартальный акт сверки посредством выставления в Личном кабинете Заказчика.

8. Ответственность Сторон.

- 8.1. Стороны особо оговорили, что в связи с тем, что оказание услуг производится посредством ПО и Исполнитель не может влиять на надлежащее исполнение обязательств Интернет-ресурсами, на которых производится размещение рекламных материалов Заказчиком, Исполнитель не несет ответственности за нарушение порядка и сроков проведения Рекламных кампаний указанными Интернет-ресурсами и не возмещает Заказчику понесенные им в связи с этим убытки.
- 8.2. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за соответствие содержания Рекламных материалов требованиям законодательства РФ, юридическую правомерность использования логотипов, фирменных наименований и прочих объектов интеллектуальной собственности и средств индивидуализации в Рекламных материалах, а равно за отсутствие в Рекламных материалах обязательной информации, предусмотренной законодательством РФ.
- 8.3. Если содержание размещенных в соответствии с Договором Рекламных материалов Заказчика явилось основанием для предъявления к Исполнителю любого рода претензий, исков и/или санкций, Заказчик обязуется самостоятельно и без привлечения Исполнителя урегулировать возникшие претензии, в том числе осуществить за свой счет необходимые выплаты, а если Исполнитель в таком случае понес какие-либо расходы, компенсировать их в полном объеме.
- 8.4. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору в случае нарушения Заказчиком правил и требований Интернет-ресурсов к размещению Рекламных материалов, размещенных в сети Интернет по соответствующим адресам, а также в случае нарушения Заказчиком сроков и условий оплаты и сроков подписания и/или предоставления подписанного УПД.
- 8.5. Заказчик несет ответственность за сохранность своего пароля от Личного кабинета и за любые действия, совершенные любыми третьими лицами в Личном кабинете под логином и паролем Заказчика. Заказчик обязуется в случае выявления факта компрометации пароля (ознакомления с ним третьими лицами) доступа в Личный кабинет незамедлительно изменить пароль, а также уведомить Исполнителя о выявленном факте.

9. Конфиденциальность.

- 9.1. Любая информация, полученная Сторонами в ходе исполнения Договора, рассматривается как конфиденциальная, и не может быть раскрыта третьим лицам, за исключением:
- запросов уполномоченных государственных органов;
 - для целей исполнения настоящего Договора;
 - иных случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 9.2. Конфиденциальная информация всегда остается собственностью Стороны, предоставившей эту информацию.
- 9.3. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную Информацию в соответствии с условиями настоящей статьи действует с момента вступления Договора в силу и в течение 3 (трех) лет после прекращения действия Договора.

10. Обстоятельства непреодолимой силы.

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение по Договору, если они докажут, что неисполнение Договора явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
- 10.2. В рамках настоящего Договора к обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе: стихийные бедствия, забастовки, правительственные ограничения, серьезные перебои в электроснабжении, повреждения на серверах, на которых хранятся размещенные рекламно-информационные модули и другие независимые от сторон обстоятельства.
- 10.3. Если срок действия обстоятельств непреодолимой силы превышает 2 (два) месяца, каждая из Сторон имеет право инициировать переговоры о порядке дальнейшего исполнения Договора.

11. Разрешение споров.

- 11.1. Стороны принимают необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия либо претензии, возникающие по мере исполнения обязательств по Договору, были урегулированы путем переговоров.
- 11.2. В случае если Стороны не придут к соглашению, то спор подлежит разрешению в Арбитражном суде города Москвы, с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования спора. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.

12. Срок действия Договора и условия его расторжения.

- 12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком оферты и действует бессрочно.
- 12.2. Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 12.3. При расторжении Договора Сторонами производятся окончательные взаиморасчеты с учетом стоимости фактически оказанных Исполнителем по Договору услуг.

13. Прочие условия.

- 13.1. Стороны соглашаются в целях исполнения своих обязательств по настоящему Договору осуществлять электронный обмен документами по телекоммуникационным каналам связи (ЭДО). Электронный обмен документами может осуществляться в рамках подписания любых дополнительных соглашений и изменений к нему, формирования, получения и подписания первичных документов бухгалтерского учета, прочих юридически значимых документов и сообщений. Стороны договорились считать настоящий пункт Договора соглашением участников электронного взаимодействия в значении, установленном действующим законодательством Российской Федерации. В случае отсутствия у одной либо обеих Сторон технической возможности осуществлять электронный обмен документами по телекоммуникационным каналам связи (ЭДО) обмен всеми вышеуказанными документами осуществляется в бумажной форме.
- 13.2. Стороны признают юридическую силу документов, переданных по электронной почте, наравне с исполненными в простой письменной форме. Исключение составляют следующие документы, для которых обязательна либо простая письменная форма, либо подписание, которых должно осуществляться квалифицированными электронными подписями Сторон посредством электронного документооборота: дополнительные соглашения к Договору, уведомления об отказе от исполнения Договора, претензии и ответы на них.
- 13.3. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных Исполнителем в адрес Заказчика на контактные адреса электронной почты, указанные им при регистрации в Личном кабинете и в направляемых Исполнителю документах. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Заказчика.
- 13.4. Документы, связанные с исполнением настоящего Договора, которые Стороны будут оформлять между собой, могут быть подписаны от имени уполномоченных лиц с использованием факсимиле, при этом факсимильная подпись будет иметь такую же юридическую силу, что и подлинная подпись

уполномоченного лица. На основании письменного требования любой Стороны документ, подписанный с использованием факсимиле, подлежит замене на документ, подписанный собственноручной или квалифицированной электронной подписью.

ИСПОЛНИТЕЛЬ ООО «Эдбокс»

Адрес места нахождения: 127051, г. Москва, вн.тер.г.
муниципальный округ Мещанский, б-р Цветной, д. 30, стр. 1,
этаж/помещ./ком. 2/III/41

ИНН: 9702043065

КПП: 770201001

ОГРН: 1227700282083

Расчетный счет: 40702810510001070703

Банк: АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974

Корреспондентский счет Банка: 30101810145250000974

Тел.: +7 (495) 234-94-25

Адрес электронной почты (для обмена уведомлениями,
запросами, УПД и пр.): support@vitamin.tools

Генеральный директор

Кабалкин Д.В.

